

Papel Blanco – Informe

EVALUACIÓN DE CREACIÓN DE EMPLEO EN LOS PAÍSES DEL G20 MAXIMIZANDO LA CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS QUE FACILITEN EL VIAJE E INTEGREN SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN

Por solicitud del Ministerio de Turismo Argentino, CMVT tiene el honor de presentar esta evaluación sobre las oportunidades de crear más empleo a través del uso de tecnologías en los países del G20. En el 2018, la Presidencia argentina del G20 ha reconocido la enorme importancia de la inversión en infraestructura tanto para impulsar el crecimiento y la productividad como para proporcionar el acceso físico y digital necesario para que los ciudadanos aprovechen las oportunidades que la futura economía depara¹. Argentina también ha enfatizado la necesidad de crear las condiciones para generar más y mejores puestos de trabajo, algo que el sector de Viajes y Turismo, con el apoyo adecuado, está en condiciones de brindar. Hay mucho que ganar, tanto en términos de PBI como en ingresos de exportación de los visitantes, así como en generar más empleos para todos los países del mundo.

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo (CMVT), el organismo mundial que representa al sector privado en Viajes y Turismo, durante los últimos 25 años ha realizado investigaciones con la Oxford Economics para cuantificar el impacto económico de Viajes y Turismo en 185 países y 25 regiones a nivel mundial, utilizando el Marco Metodológico recomendado por la Cuenta Satélite de Turismo de las Naciones Unidas.

VIAJES Y TURISMO: CRECIMIENTO ACTUAL Y FUTURO

Este año, más de 1.300 millones de personas cruzarán las fronteras internacionales por negocios o por placer. Miles de millones más viajarán doméstica e internacionalmente, el valor que aportan estos viajeros constituye el 10,4% del PIB mundial y 313 millones de empleos, uno de cada diez puestos de trabajo en el planeta. En muchos países y particularmente en islas pequeñas en vías de desarrollo, donde Viajes y Turismo contribuye con más de la mitad de todo el PBI y aporta dólares de exportación extranjera que son tan necesarios.

En el 2017, el crecimiento de Viajes y Turismo superó al de la economía mundial a una tasa del 4,6% en comparación con el 3%. El número de visitantes internacionales que cruzaron las fronteras mundiales aumentó de 1.250 millones en el 2016 a 1.330 millones en el 2017. Y si el crecimiento previsto del 4,8% continúa en el 2018, este año veremos 1.400 millones de arribos de visitantes internacionales, contribuyendo \$8.6 billones al PBI y creando 9.5 millones de nuevos puestos de trabajo.

El futuro de nuestro sector tiene un enorme potencial de capitalizar los deseos de las clases medias en desarrollo de ver el mundo. La Organización Mundial de Turismo de las Naciones Unidas (OMT) sugiere que los viajeros internacionales aumentarán de 1.300 millones por año a 1.800 millones en los próximos 12 años y las últimas previsiones de IATA muestran una duplicación de pasajeros aéreos de 4 mil millones a 7.800 millones para el 2036. Durante la próxima década, esperamos que la contribución de Viajes y Turismo al PBI global crezca un 11.7% y que se generen millones de empleos adicionales apoyados por el sector.

Estas sólidas cifras de crecimiento y previsiones deben verse en el contexto de la necesidad de que los Estados garanticen que sus fronteras sean seguras y que mantengan el control de quién entra y sale de sus países. En los últimos años se han incrementado los requisitos de seguridad y se realizan controles

¹ <https://g20.argentina.gob.ar/en/overview-argentin-as-g20-presidency-2018>

más estrictos que no sólo mejoran la seguridad, sino que tienen un impacto en la eficiencia y la experiencia del cliente.

SE NECESITA CAPACIDAD INFRAESTRUCTURAL PARA APOYAR EL CRECIMIENTO FUTURO

El fuerte desempeño actual de V & T combinado con las previsiones de crecimiento implica una necesidad urgente de inversión en infraestructura para respaldar el crecimiento a futuro.

Tanto la inversión en infraestructura financiada por el gobierno como por el sector privado son esenciales para apoyar el crecimiento y el desarrollo de Viajes & Turismo. La infraestructura comprende los edificios, las estructuras y los equipos que son esenciales para proporcionar bienes y servicios a la sociedad, pero no se agotan inmediatamente en el proceso de producirlos y entregarlos. La infraestructura que se puede proporcionar públicamente, como lo hacen los gobiernos regularmente, así como de forma privada incluye:

- la creación de alojamiento y su mantenimiento, incluida la provisión de nuevas estructuras de construcción, mobiliario y equipo para acondicionar o restaurar hoteles y casas de vacaciones existentes;
- el transporte de pasajeros, como aeronaves y cruceros para el específico uso turístico;
- capital para proyectos y remodelaciones tales como aeropuertos, pistas de aterrizaje, grandes inversiones en resorts y atracciones diseñadas para atraer turismo;
- tecnología de la información (TIC) y sistemas informáticos (por ejemplo, sistemas de control del tráfico aéreo) y nuevas tecnologías biométricas.

La investigación muestra que la actual planificación para el desarrollo de la infraestructura no será suficiente para adaptarse a las tasas de crecimiento proyectadas. Esto tendrá un impacto directo en los beneficios que los países pueden ver gracias al crecimiento del turismo.

Una serie de estudios de investigación publicados² sólo para la aviación muestra para el futuro probables brechas de capacidad de entre 10% y 12% para América Latina, Europa y el Reino Unido. Estudios sobre los diferentes estados de los EE. UU se alinean con estas cifras. En Asia-Pacífico donde hay una demanda particularmente fuerte, el promedio regional de las brechas podría llegar al 21% en ciertos países.

La falta de inversión en nuevas infraestructuras de aviación, incluidas pistas de aterrizaje, terminales y nuevas tecnologías como la biometría³, significará que entre el 12% y el 31% de los nuevos puestos de trabajo de Viajes y Turismo en el G20 están en riesgo por restricciones de capacidad. Con la inversión, sin embargo, esperaríamos que entre 7 millones y 19 millones de empleos fueran respaldados por el crecimiento continuo del sector.

Al mismo tiempo, el aumento de los riesgos y la inestabilidad geopolítica exigen procesos y controles de seguridad más estrictos, lo que genera presiones crecientes sobre los sistemas y presupuestos ya de por sí agotados. Este crecimiento a futuro y las limitaciones infraestructurales actuales, particularmente en la aviación, ponen una presión enorme en la necesidad de facilitar el movimiento eficiente de personas a través y más allá de las fronteras. Actualmente, la aviación mueve cada año a más de la mitad de los 1.100 millones de turistas que cruzan las fronteras internacionales, cifra que se eleva a más del 80% en

² Ver el Apéndice para más detalles

³ La tecnología reduce los tiempos de espera en los aeropuertos y aumenta el valor de los viajes para el pasajero. Se ha estimado el aumento del valor por viaje junto con el aumento de la demanda asociado aplicando supuestos de elasticidad estándar de los precios de viaje. Más detalles en el Apéndice.

varios estados insulares⁴. Aquellos que viajan por otros medios de transporte también es probable que muestren tendencias de crecimiento similares, si no mayores.

UTILIZAR TECNOLOGÍA PARA AUMENTAR LA SEGURIDAD, LA EFICIENCIA Y CREAR MÁS EMPLEOS: LA OPORTUNIDAD DE LA BIOMETRÍA

Si bien la infraestructura física desempeñará un papel importante en crear mayor capacidad, la tecnología y, en particular, la biometría, es una solución efectiva para aliviar las presiones y al mismo tiempo garantizar la identidad. En los últimos años, importantes avances tecnológicos en biometría, como el reconocimiento facial, han ofrecido a las autoridades una gama cada vez mayor de herramientas para establecer la verdadera identidad de un individuo. El uso de la biometría ha crecido significativamente en sectores como la banca, en el control de asistencia, en el acceso físico e incluso en telefonía inteligente. Los gobiernos de muchos países están aprovechando la biometría para aplicaciones que incluyen identificación civil, verificación de antecedentes, vigilancia y aplicación del cumplimiento de la ley.

Dos ejemplos destacados son Estonia e India:

Estonia tiene uno de los sistemas de tarjetas nacional de identificación más desarrollados del mundo⁵. La tarjeta nacional obligatoria se puede utilizar como prueba definitiva de identificación en un entorno electrónico y proporciona a los residentes acceso digital a su sistema nacional de salud (incluyendo el acceso a prescripciones y registros médicos), cuentas bancarias, presentación de reclamos impositivos e identificación legal de viaje para los ciudadanos estonios que viajan dentro de la UE.

Desde el 2010, las autoridades han inscrito a más de mil millones (más del 90%) de la población en el sistema nacional de identificación India, Aadhaar⁶. El sistema vincula las huellas dactilares, escaneo del iris y fotografías de ciudadanos indios a un número único de 12 dígitos. Los indios ahora necesitan un número de Aadhaar para pagar impuestos, cobrar pensiones y obtener ciertos beneficios de asistencia social. Los bancos, las aseguradoras, las compañías de telecomunicaciones y otras corporaciones también están usando el sistema para verificar la identidad.

Gobiernos de todo el mundo también se han involucrado en el uso de datos biométricos específicamente para la entrada a la frontera. Algunos de los sistemas están destinados a acelerar la entrada de viajeros frecuentes, lo que requiere un registro de pago, mientras que otros se aplican a los visitantes seleccionados y a los residentes de un país.

Ejemplos de programas completamente operativos:

Programa	Acceso inteligente (Smart Gate)	Acceso Global	Acceso Fácil (EasyPass)	Salida inteligente Canal electrónico
Año	2007	2008	2009	2017
País	Australia	EEUU	Alemania	Hong Kong
Documento habilitador	Pasaporte Electrónico	Pasaporte / Pasaporte Electrónico	Pasaporte Electrónico	Pasaporte Electrónico

⁴ http://www.un.org/esa/ffd/wp-content/uploads/2016/01/Financing-for-aviation-infrastructure_ICAO_IATF-Issue-brief.pdf

⁵ <https://e-estonia.com/solutions/e-identity/id-card/>

⁶ https://uidai.gov.in/images/the_aadhaar_act_2016.pdf

Habilitador de Biometría	Reconocimiento Facial	Reconocimiento Facial / Huellas dactilares	Reconocimiento Facial	Reconocimiento Facial
Lugar del pasajero	Llegadas y salidas de inmigración	Llegadas de Inmigración y Punto de Control de Seguridad para Salidas	Llegadas y salidas de inmigración	Salidas de inmigración
Organización líder	Fuerza Fronteriza Australiana	DHS / CBP	Policía Federal Alemana	Departamento de Inmigración de Hong Kong
Tipo de Ruta	Internacional	Internacional	Internacional	Internacional
Intercambio de datos entre Gobiernos	Propiedad del gobierno	Propiedad del gobierno	Propiedad del gobierno	Propiedad del gobierno
Longevidad de los datos	Validez del documento	5 años / Programa de registro de viaje	Validez del documento / Programa de registro de viaje	Validez del documento
Universalidad	Mayores de 16 años de 16 nacionalidades / De 11 a 15 años para ciudadanos australianos	Sólo viajeros inscriptos	Sólo viajeros inscriptos	Mayores de 11 años de más de 70 nacionalidades y viajeros inscriptos
Referencia	https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Ente/GoIn/Arrival/Smartgateor-ePassport	https://www.cbp.gov/travel/trusted-traveler-programs/global-entry	https://www.easypass.de/EasyPass/EN/WhatIsEasyPASS/home/node.html	https://www.immd.gov.hk/eng/services/echannel_visitors.html

El crecimiento de la demanda de pasajeros y las restricciones infraestructurales actuales hacen que sea urgente la necesidad de facilitar el movimiento eficiente de personas a través y más allá de las fronteras. Incorporar datos biométricos en los procesos de viaje y documentos de viaje, como visas y pasaportes, mejorará la seguridad y permitirá oportunidades para un procesamiento más rápido de los viajeros mediante sistemas superiores de gestión de identidades e inmigración, mayor comodidad para los pasajeros y mejor gestión de los recursos humanos.

Al permitir que los visitantes ingresen a un país, los gobiernos deben estar seguros de que están permitiendo que los viajeros de buena fe crucen las fronteras y eviten a los que tienen intenciones de causar daño. Las directivas presentadas por varios países en el campo de los datos de viaje (información anticipada para pasajeros - IAP y registros de nombres de pasajeros - RNP) sólo serán efectivas si es posible identificar a las personas sospechosas en los puertos antes de partir. El tiempo necesario para procesar las listas de información de pasajeros representa una pérdida significativa de recursos y presupuestos⁷. Cada vez más, el enfoque más eficiente implica la autorización previa al viaje. Si los

⁷ <https://www.sita.aero/air-transport-it-review/articles/solve-the-border-equation>

gobiernos pueden extender sus fronteras, chequeando a los viajeros en su país de origen y ofrecer de esta manera una experiencia más fluida a su llegada, esta será una ventaja fundamental para el país. Sin embargo, estos procesos para la autorización previa de viajeros requieren una amplia integración en sistemas y procesos múltiples.

Estas soluciones tecnológicas que pueden identificar y verificar la identidad del viajero no sólo harán que viajar sea más seguro, sino que también ayudarán a que el viaje sea más eficiente. Extender la tecnología más allá de los puertos - registro en hoteles, alquiler de automóviles, subida y bajada de cruceros, por ejemplo- mejorará la experiencia del viajero, aumentará la eficiencia y finalmente desbloqueará el gasto y creará más empleos.

El uso de datos biométricos para mejorar la seguridad en los países también cuenta con el pleno apoyo de las Naciones Unidas. En los últimos cuatro años, el Consejo de Seguridad de la ONU adoptó Resoluciones⁸ convocando a los Estados Miembros a tomar medidas para combatir el terrorismo, mejorar la información anticipada de pasajeros (IAP) y los sistemas de registros de nombres de pasajeros (RNP), fortalecer la seguridad fronteriza, mejorar el intercambio de información e implementar sistemas para recolectar información biométrica. De hecho, en un ensayo de soluciones biométricas en el aeropuerto de Aruba, el Jefe del Servicio de Inmigración de Aruba informó de un aumento del 332% en las personas que dejaron de ingresar al país después de la implementación del sistema piloto de detección y entrada biométrica en el aeropuerto. En dos ocasiones, una persona que era buscada por las autoridades fue detectada y detenida en las puertas electrónicas⁹.

La oportunidad para el sector de Viajes y Turismo es encontrar una forma de mejorar la seguridad ayudando a los gobiernos a entender quién viene al país antes de viajar, para ayudar a prolongar la vida de la infraestructura de viajes actual y para garantizar que los procesos acordados sean implementados de manera fácil y simple de usar para los pasajeros. La necesidad más apremiante es facilitar el cruce de fronteras, existe la oportunidad de extender el uso de la tecnología logrando un viaje de extremo a extremo más ágil.

PROYECTOS EXISTENTES

En los últimos años se han establecido varios ensayos con diferentes soluciones tecnológicas. Particularmente en los aeropuertos, estos procesos utilizan soluciones biométricas en elementos individuales del procesamiento de pasajeros.

Programa	Aruba Happy Flow	Servicio de verificación de viajero	Air Asia FACES	Viaje rápido e ininterrumpido (FAST)
Año	2015	2016	2018	2017
País	Aruba / Países Bajos	EEUU	Malasia	Singapur
Documento habilitador	Pasaporte electrónico	Pasaporte / Pasaporte electrónico / Visa	Pasaporte electrónico o ID MyKad	Pasaporte electrónico
Biométrico utilizado	Reconocimiento facial	Reconocimiento facial	Reconocimiento facial	Huellas dactilares & Reconocimiento facial

⁸ Resolución 2178 del Consejo de Seguridad de la ONU (2014); Resolución 2368 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (2017); Resolución 2396 del Consejo de Seguridad de la ONU (2017)

⁹ <https://www.icao.int/Meetings/TRIP-Symposium-2017/Presentations/VINGAL.pdf>

Lugar del pasajero	Salidas de extremo a extremo (desde Check-in hasta el embarque)	Salidas de Inmigración	Check-in de salida, seguridad y embarque	Salidas de extremo a extremo (desde Check-in hasta el embarque)
Organización líder	Aruba / Países Bajos / AF-KLM / Schipol Group	CBP / JetBlue / Delta	Air Asia	Aeropuerto Changi/ Autoridad de inmigración y puntos de control
Ruta de viaje	Internacional	Internacional	Doméstico e internacional	Internacional
Intercambio de datos entre Gobiernos	Si	Si	No	Si / Se requiere registro de huellas dactilares
Longevidad de los datos	Validez del Documento	Validez del Documento	Validez del Documento	Validez del Documento
Estado	El piloto finalizó	Piloto	Recién Lanzado	Implementado
Universalidad	Por invitación sólo a los pasajeros de KLM	Ciudadanos no Estadounidenses	Mayores de 18 años matriculados en el check-in	A partir de 6 años de edad, ciudadano de Singapur, residentes, viajeros inscriptos y visitantes que registraron huella dactilar a su llegada.
Referencia	http://www.arubahappyflow.com/	https://www.cbp.gov/travel/biometrics/air-exit	https://www.airasia.com/my/en/faces.page	http://www.changiairport.com/en/passenger-guide/departing/fast.html

Ejemplos de programas recientes privados o privados/públicos:

Otros conceptos e iniciativas que usan biometría también existen más allá de la aviación en otros elementos de Viajes y Turismo, incluida la entrada a parques temáticos como en Walt Disney World que utiliza acceso de huellas dactilares y, en Royal Caribbean Cruises, el reconocimiento facial permite un registro de abordaje eficiente.

CONCLUSIÓN

Nuestro dinámico sector de Viajes y Turismo crea empleos, impulsa las exportaciones y genera prosperidad en todo el mundo. El análisis del impacto económico del WTTC muestra que en el 2017 el sector representó el 10.4% del PBI mundial, uno de cada diez trabajos en el planeta. Durante la próxima década, la contribución del PBI global de Viajes & Turismo podría crecer a 11.7% con millones de empleos adicionales apoyados por el sector.

Sin embargo, el crecimiento del turismo mundial y la creación de nuevos empleos requieren una inversión urgente y el reconocimiento de la necesidad de una transformación del procesamiento actual de pasajeros. La seguridad y la tecnología deben ubicarse en el corazón del viaje del viajero. Tenemos que deshacernos de los procesos ineficaces, ineficaces, repetitivos y aparentemente redundantes y crear un

impacto significativo que, en cambio, haga que viajar sea seguro, simple y más conveniente para miles de millones de personas.

Es hora de aprovechar los avances en la tecnología para ofrecer mejores servicios de manera más eficiente y rentable, para aliviar la congestión y ser más inteligentes en como saber quién cruza las fronteras. Si invertimos de tal manera que permita a los viajeros un mayor control de su viaje, confianza en que su información personal está protegida en cada paso del proceso, y de esa manera mejorar la seguridad; la investigación del WTTC muestra que se podrían generar más de siete millones de empleos a través del G20 en los próximos diez años.

La Presidencia argentina del G20 se ha enfocado este año en la necesidad de empleos e infraestructura para el desarrollo. Con gobiernos con un reconocimiento decisivo en que la tecnología biométrica puede ayudar a resolver las limitaciones de capacidad, el sector de Viajes y Turismo, incluidas las principales organizaciones industriales de ACI, CLIA, IATA, ICAO, OMT, WEF y WTTC, está preparado para ayudar a los gobiernos a aumentar la seguridad, ahorrar costos económicos¹⁰, controlar mejor la inmigración¹¹ y, en última instancia, crear más empleos.

¹⁰ La investigación también ha demostrado que el costo económico del terrorismo en el turismo puede ser enorme en términos de pérdidas significativas de empleos y del PBI del turismo. En promedio, un destino que haya sufrido un ataque terrorista tendrá que esperar 13 meses para que los visitantes internacionales vuelvan al nivel anterior al ataque. Según el Instituto para el Análisis de la Seguridad Global en 2014, el ataque terrorista del 2001 en Las Torres Gemelas en Nueva York le costó a la ciudad \$145 mil millones y 83,000 pérdidas directas de empleos.

¹¹ <https://www.icao.int/Meetings/TRIP-Symposium-2017/Presentations/VINGAL.pdf>